

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月 13日

事業所名 ひこうきぐも 保護者等数(児童数) 21 (25) 回収数 15 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			実際活動しているのを見学でしか見たことがないので分からない	プレイルーム、学習室と分けているので十分に確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5			実際の活動を目にしていない	適切に配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5			見学時にこの視点で見えていないので分からない	事業所入口に手すりを設置している。室内に段差はあるが危険のない程度。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1			通所してまだ一年未満でよくわからない	モニタリング時に子どもと保護者から聞き取りをし、計画に反映している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3			日々の活動は報告なので分からない	毎月、イベントとして様々な活動プログラムを入れている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	1		この件については分からない	公園など公共の場での交流をしている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				入所時に説明を受けた	見学時、契約時に説明している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・出来ていると思うが、まだよくわからない ・いつも相談に乗っていただいたり一緒に解決方法を考えていただきありがとうございます ・一人の先生とのみなので、いろんな先生からも教えてほしい	送迎時や面談での情報共有を行っている。必要な時には電話連絡をしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			まだ、1年未満で、実際の所ない	担当者会議、モニタリング時に行っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	2		・おそくないと思う ・コロナの為中止となった ・保護者同士の連携が分からない	今年度は、コロナの保護者会は開催できず、書面での活動報告を行った。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			苦情ということはこれまでにない	マニュアルを見直し、状況と対策を保護者に説明している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3			まだわからない	連絡ノートを用いて家庭での様子などを把握し、教室での出来事もお伝えしております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			月一のペーパーでの報告がある。	お便りを月に1度発行し、自己評価の結果はHPに掲載している。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	2			おそらく大丈夫だと思う	契約時に確認をし、取り扱いに注意している。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5				保護者には、契約時にお伝えしており、マニュアルはいつでも閲覧できるように事業所に設置している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3			訓練について本人がまだ参加していない	年に2回行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			高学年になってきて自分の遊びたい友達と自由に遊べる時間を欲しがっている	今後も子ども達に寄り添った支援に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1			もう少し時間が経過してみないと分からない	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。